



物流街用户操作手册

供应链产品平台部-运营组-交易平台产品组

2020-03

目录

01/ 物流街账号申请

02/ 企业实名认证

03/ 申请开店（多店铺）

04/ 应用申请



PART 01

物流街账号申请



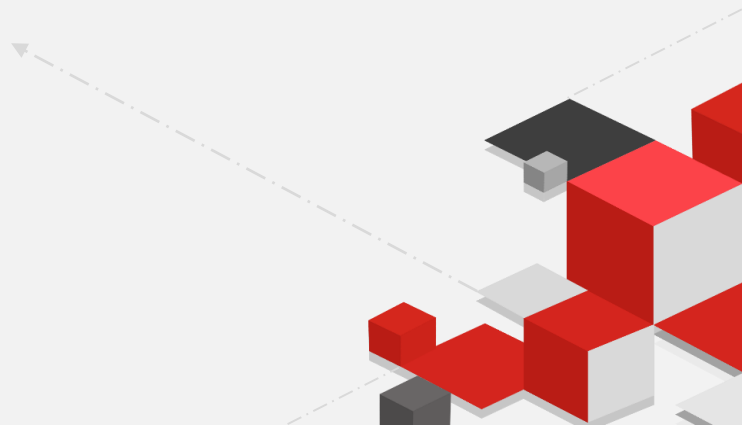
账号申请

1. 客户在京东商城注册账号（一般是个人账号，如已有账号可直接使用）
2. 企业进行实名认证，请使用<http://home.jclps.com/seller>完成实名认证和申请开店；



PART 02

企业实名认证



企业实名认证

前提须知

实名认证需要提交哪些材料？

1. 营业资质，包括上传营业执照图片、同意社会信用代码等；
2. 法人信息，包括法人身份证信息和身份证张反面图片；
3. 对公账户，包括企业的对公银行账号和开通支行等；
4. 授权人信息，如果授权人不是法人需要上传身份证信息和身份证正反面图片,以及授权委托书；





京东物流
JD Logistics

企业实名认证 前提须知

登录网址: <http://www.wuliujie.com/> , 点击登录或注册;

欢迎来到云物流平台 | 客户服务 | 帮助中心

用户中心 | 我是买家 | 我是卖家 | **登录/注册**

商品 店铺

Q 打印机 搜索

购物车 1

物流街 一站式物流交易服务平台
www.wuliujie.com

京东云箱 物流教育 智能供应链服务平台

卖家入驻

设备耗材 >
推荐设备 / 打印设备 / 其他设备 / 数据采集

仓储服务 >
仓储租赁 / 仓配一体 / 仓储保险

运配服务 >
运输服务 / 配送服务

物流商用车 >
新能源车 / 汽车配件 / 燃油集采 / 车辆保险

软件/服务 >
基础软件 / 软件培训

解决方案 >
物流解决方案

物流教育 >
实战 / 实训 / 认证

Hi~ 欢迎逛物流街
登录 | 注册

我是买家 我是卖家

找仓库 租托盘 买设备
要发货 发采购 采买实训

我要发货 运费订单

公告
物流街新版上线, 多项优化快速了解
盘点2019京东物流十个技术亮点: 创新决胜未
聚焦亚洲托盘市场, 京东物流与LogisALL达成

查找仓库 品牌设备专场 厂家直销精选耗材 采购动态 更多

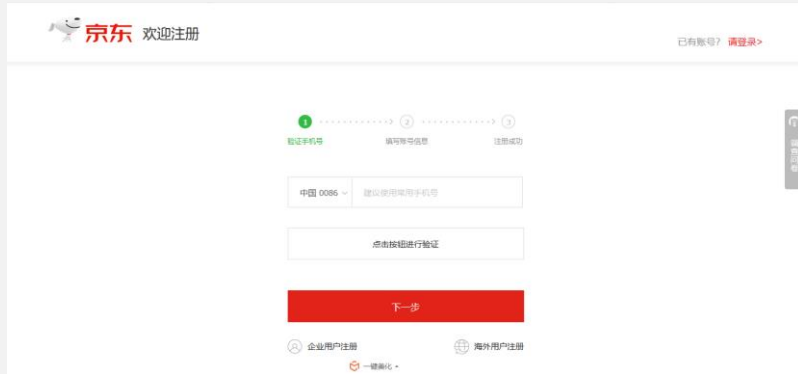


企业实名认证 前提须知

1.当您已有京东的账号，请在文本框里输入并点击【登录】；

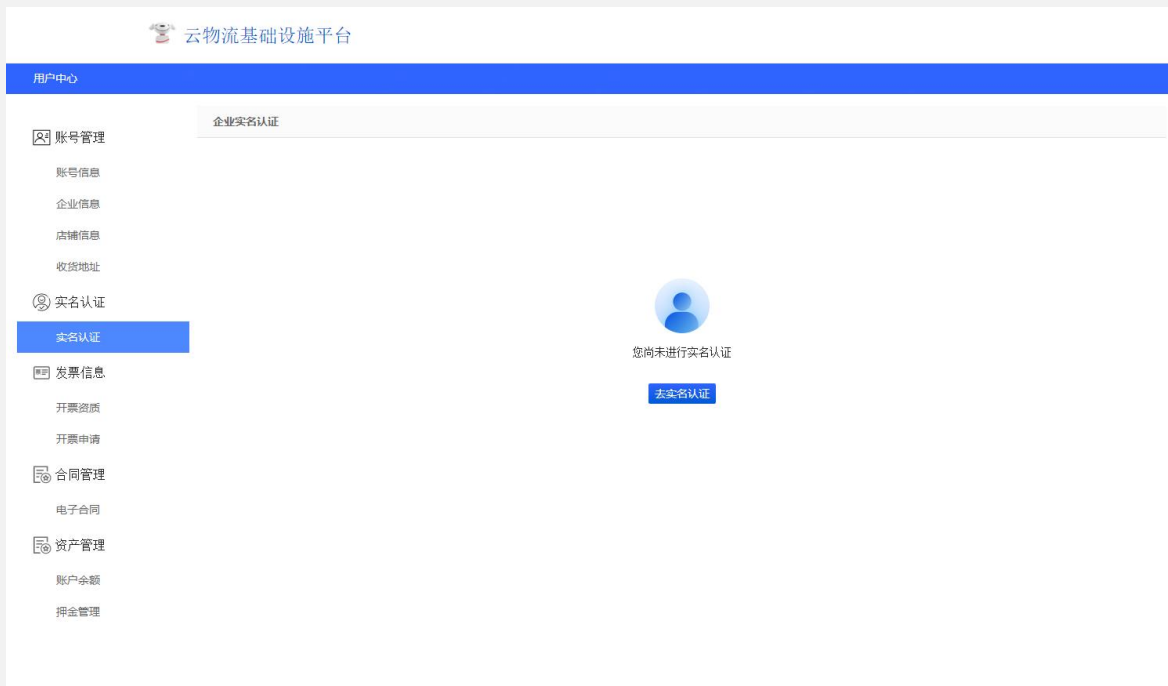
2.当您没有京东的账号，请点击【注册】，输入手机号验证，填写账号和密码，完成注册，注册完成后请回到<http://www.wuliujie.com/> 完成登录；

备注：如果注册过程中遇到问题，请按照网址所示指示进行操作，网址为<https://help.jd.com/user/issue/33-14.html>



企业实名认证 前提须知

如果是clps的客户，请登录<https://home.jclps.com/>点击实名认证；





企业实名认证 前提须知

如果是物流街的卖家，想在平台上开店，请登录到
<http://home.jclps.com/seller>，
点击实名认证；

欢迎加入京东云物流基础设施平台
一站式云物流服务市场

104 卖家行业覆盖

106 服务商数量

卖家入驻

卖家入驻流程

- 1 填写企业实名信息
- 2 填写开店资质
- 3 资质真核
- 4 入驻成功

覆盖类目

仓配服务 设备耗材 软件服务 金融保险 解决方案

服务说明

仓配服务 提供仓储、运输、配送等物流服务类商品。售卖商品范围如：仓储-仓储管理服务，包含仓库租赁、入库验收、货物存储、生产加工、其他出入库、退仓处理以及其他增值服务。运输服务-将货物送至客户指定目的地并进行交接的运输服务，含正向、逆向物流服务以及其他增值服务，企业需具备道路运输资质。配送服务-为客户提供门到门快递服务以及其他增值服务，企业需具备快递业务经营许可证。

实名认证



企业实名认证 前提须知

当您的账号**没有绑定手机号**时，页面会提示您“绑定手机号，点击蓝色字前往设置”；
如果设置手机号出现问题请联系京东的客服950618；

当前账号安全级别比较低，请先[绑定手机号](#)。

.....



企业实名认证

前提须知

当您在京东商城开店并完成实名认证，到云仓无须实名认证了

进入物流街首页点击“用户中心” - “企业实名”，进入“实名认证”后，如果您是京东商城商家的账号则提示授权弹窗，请选择在京东金融已开户的账号，注意云仓目前只支持1个账户，请务必勾选1个，否则会提示异常；





企业实名认证 操作流程

企业实名认证第1步：选择企业类型（选择企业），证件类型（选择统一社会信用代码）

1 选择企业类型

2 提交证件信息

3 申请开店

4 提交成功

请选择企业类型

企业

请选择证件类型

统一社会信用代码 [查看示例](#)

下一步





企业实名认证 操作流程

企业实名认证第2步：填写营业执照信息

1.请先上传营业执照图片，上传后企业名称、统一社会信用代码等信息会自动填写上，请核对信息；

2.请按提示要求将营业执照上的信息填写到编辑框内；

上传照片要求

1. 请上传最新证件原件的彩色扫描件或数码照，如使用复印件请加盖公章上传（推荐使用原件电子版）；
2. 图片支持格式：jpg/jpeg/png/bmp格式；
3. 请使用像素大于600万像素的相机或手机拍摄，图片大小不超过10M；
4. 经微信传输过的图片会导致图片失真，请避免使用经微信传输过的图片；

营业执照

(请先上传营业执照照片，系统将自动识别填写证件信息，再核对识别结果)

* 名称

* 统一社会信用代码

* 住址

*

* 经营范围

* 经营期限 长期 固定日期

请上传营业执照

企业实名认证 操作流程

企业实名认证第3步：填写对公账户

请点击列表选择银行名称和选择支行，并手动填写银行账号；

对公账户信息

填写说明

1. 保证对公账户信息准确、状态正常可正常收款
2. 本公司的对公账户即可，支持基本户和一般户
3. 建议使用主流银行的对公户，找不到支行信息联系客服
4. 打款时间以银行实际到账为准，约一个工作日

* 开户银行

* 开户支行

*

找不到开户支行

* 银行账号

企业实名认证 操作流程

企业实名认证第3步：填写对公账户

请点击列表选择银行名称和选择支行，并手动填写银行账号；

对公账户信息

填写说明

1. 保证对公账户信息准确、状态正常可正常收款
2. 本公司的对公账户即可，支持基本户和一般户
3. 建议使用主流银行的对公户，找不到支行信息联系客服
4. 打款时间以银行实际到账为准，约一个工作日

* 开户银行

* 开户支行

*

找不到开户支行

* 银行账号



企业实名认证 操作流程

企业实名认证第3步：填写对公账户

如果您的开户银行的支行在列表里没找到，选择“其他”，而后需上传开户许可证和银行账号；

* 开户银行 大华银行（中国）有限公司 ▾

* 开户支行 内蒙古自治区 ▾ 包头市 ▾

* 其他 ▾
[找不到开户支行](#)

* 银行账号 请输入

* 开户银行 大华银行（中国）有限公司 ▾

* 开户支行 内蒙古自治区 ▾ 包头市 ▾

* 请输入支行名称
[重新选择开户支行](#)

* 银行账号 请输入

* 开户许可证  
[查看示例](#)

企业实名认证 操作流程

企业实名认证第4步：填写法人身份证相关信息

- 1.在证件类型处选择证件类型，并上传相应的证件照片，如选择身份证，请上传身份证的正反面；
- 2.图片上传后，可核对姓名、证件号等信息；
- 3.选择证件效期；

法人证件



(请先上传身份证照片，系统将自动识别填写证件信息，再核对识别结果)

* 证件类型

* 姓名

* 证件号

* 证件效期 长期 固定日期



企业实名认证 操作流程

企业实名认证第4步：填写被授权人身份相关信息

- 1.如果法人与授权人是同一人，则勾选按钮；
- 2.如果不是一人，请按照页面提示填写授权人信息；
- 3.最后请填写联系人手机号，这个手机号用来通知实名认证审核结果；

被授权人身份信息

授权人同法人 与法人相同

联系人手机号

* 联系人手机号

被授权人身份信息

(请先上传身份证照片，系统将自动识别填写证件信息，再核对识别结果)

身份证头像页 身份证背面页

授权人同法人 与法人相同

* 证件类型

* 姓名

* 证件号

* 证件有效期 长期 固定日期

授权委托书

下载委托书模版 并根据要求填写内容，加盖公章后拍照上传

联系人手机号

* 联系人手机号

企业实名认证 操作流程

企业实名认证第5步：查看审核进度

请到<http://home.jclps.com/home/certification>查看审核进度，提交后会显示“待审核”；
如果信息正确无误，则实名认证自动审核通过，有误则进入人工审核（时效：T+1个工作日）：因人工审核为工作日审核，如遇周末或节假日前一天提交申请，需要注意审核自然日会增加；

账号管理

实名认证

实名认证

营业执照信息

营业执照		企业名称	商家存量云仓测试用户
企业证件类型	身份证	企业类型	企业
统一社会信用代码	1112*****4450		
经营期限	2019-08-12		

企业实名认证

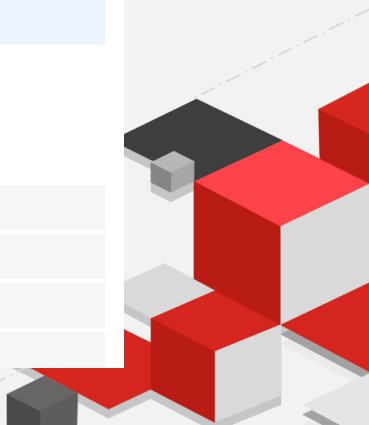
实名信息审核中

人工审核将在2个工作日内完成

申请时间：2019-05-29 10:47:23 申请人：商家A1 申请编号：LRA20000001812

企业实名认证

营业执照信息





企业实名认证 操作流程

企业实名认证第5步：查看审核进度

如果被驳回，会提示驳回原因，请点击“去修改”；
如果信息填写错误，会在相应地方提示驳回原因；



企业实名认证

操作流程

企业实名认证第6步：对公打款

如果实名审核通过（短信通知），需要填写打款金额；我们会向您的对公账户发起小额打款，请到银行侧查询金额；请填写打款金额，如果填写错误会提示还有几次机会，如果超过5次打款失败会锁定，2个小时需要重新提交实名认证；

已向您账户打款，请输入收到的打款金额，完成企业实名认证

打款金额：

提交

重置



企业实名认证 操作流程

企业实名认证第7步：实名成功

如果实名成功则进入下图页面；

成功后会创建商家角色，并开通商家权限，能够访问<https://bjclps.com/>;

The screenshot shows the 'Enterprise Real-name Authentication' (企业实名认证) page. A large green banner at the top displays '企业实名认证成功' (Enterprise Real-name Authentication Successful). Below this, a table provides details of the authentication process:

申请时间: 2019-01-16 17:26:28	申请人: pqb88	申请编号: LRA20000000013
---------------------------	------------	----------------------

Below the table, the 'Enterprise Real-name Authentication' (企业实名认证) status is shown as '已认证' (Authenticated). The 'Business License Information' (营业执照信息) section includes:

营业执照	企业名称: 北京京东世纪信息技术有限公司
	企业类型: 企业
统一社会信用代码	统一社会信用代码: 911100000000000000

The left sidebar contains navigation options: 账号管理 (Account Management), 实名认证 (Real-name Authentication), and 发票信息 (Invoice Information). The '实名认证' option is currently selected and highlighted in blue.



PART 03

申请开店（多店铺）





申请开店（多店铺） 操作流程

申请开店第1步：填写店铺信息

提交完实名认证的信息后，
只有完成实名认证才能申请开店，请登录
<http://home.jclps.com/home/modifi>

- 1.填写店铺名称填写公司名称；
- 2.上传店铺logo，1M以内，尺寸为200*100；
- 3.请填写真实的姓名和手机号，联系京东同事审核店铺；

店铺信息

店铺名称

最多不超过100个字符

店铺logo
1. 图片尺寸200*100，大小不超过2M，
2. 图片格式为jpg、png。

经营类目

类目资质 请先添加类目

联系人信息

联系人姓名

联系人姓名填写要求：最大字符数：20

联系人手机号

联系人手机号用户接收开店申请审核通知

短信验证码



申请开店（多店铺） 操作流程

申请开店第2步：选择经营类目

经营类目选择WMS仓储管理，选择错误可删除重新选择，如图所示；

用户中心

店铺信息 / 填写店铺信息

经营类目

一级类目

- 设备耗材 >
- 托盘 >
- 仓储服务 >
- 配送服务 >
- 金融保险 >
- 软件-服务 >
- 解决方案 >
- 物流教育 >

二级类目

- 基础软件 >
- 人力资源服务 >
- 软件培训 >
- 开店入驻 >
- 视觉设计 >
- 营销推广 >
- 客服外包 >
- 库存代运营 >
- 门店代运营 >

三级类目

- OMS订单管理
- WMS仓储管理
- 电商ERP
- TMS运输管理
- 财务软件
- 打印软件
- 智能决策
- 其他

店铺信息 / 填写店铺信息

店铺名称

店铺logo

经营类目

一级类目	二级类目	三级类目	审核结果	操作
软件-服务	基础软件	WMS仓储管理		删除

类目资质

请先添加类目



申请开店（多店铺） 操作流程

申请开店第3步：上传类目资质

选择类目后需要上传相应的类目资质；

类目资质	资质名称	资质样例	资质描述	操作	资质文件	
	软件服务		ICP备案	上传资质	3.云仓仓储服务合同-三方联合-v1.4.docx	×
	软件服务		软件服务资质	上传资质	jcloud-contract-CNO190107000301.pdf	×
	仓储租赁		消防资质证书	上传资质	3.云仓仓储服务合同-三方联合-v1.4.docx	×

■ 联系人信息



申请开店（多店铺）操作流程

申请开店第4步：店铺审核

将店铺所有信息提交后，进入待审核；如果驳回会在这个页面提示原因

申请开店成功后会创建服务商角色，并开通服务商权限，能够访问<https://cp.jclps.com/>

类目资质	资质名称	资质样例	资质描述	操作	资质文件	
	软件服务		ICP备案	上传资质	3.云仓仓储服务合同-三方联合-v1.4.docx	×
	软件服务		软件服务资质	上传资质	jcloud-contract-CNO190107000301.pdf	×
	仓储租赁		消防资质证书	上传资质	3.云仓仓储服务合同-三方联合-v1.4.docx	×

申请开店（多店铺）操作流程

申请开店第5步：申请开多个店铺，默认不需要操作此步骤，有多店铺需要才操作。

一个企业支持开多个店铺，当首个店铺审核通过后，可以在卖家端再次申请开店，且开店流程不变；



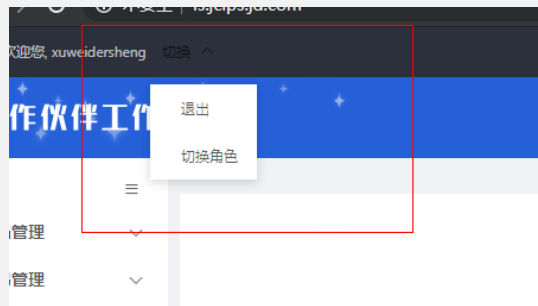
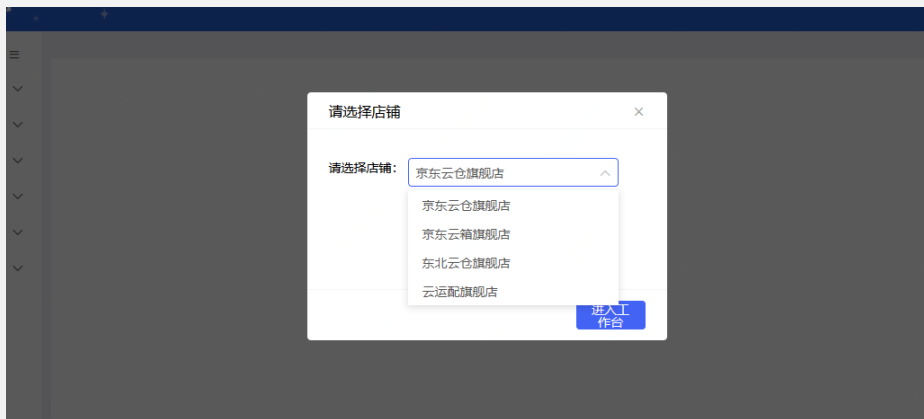
The screenshot displays the '合作伙伴工作台' (Partner Workbench) interface. On the left, a navigation menu includes '我的店铺' (My Stores), which is highlighted with a red box and contains a sub-item '功能设置' (Function Settings). The main content area shows '我的店铺 > 功能设置' (My Stores > Function Settings) with a '新开店铺' (New Store) button. A blue callout box with the text '同一公司同一时间段内只能新增一个店铺' (Only one store can be added for the same company in the same time period) has an arrow pointing to the '新开店铺' button. On the right, a modal window titled '店铺管理 / 新开店铺' (Store Management / New Store) is open, showing a form with the following fields:

- 店铺名称** (Store Name): 请输入 (Please enter), with a note '最多不超过100个字符' (Maximum 100 characters).
- 店铺logo** (Store Logo): 请输入 (Please enter), with a note: '1. 图片尺寸200*100, 大小不超过2M, 2. 图片格式为jpg, png.' (1. Image size 200*100, size not exceeding 2M, 2. Image format is jpg, png.)
- 经营类目** (Business Category): +添加类目 (+Add Category)
- 类目资质** (Category Qualification): 请先添加类目 (Please add category first)
- 联系人信息** (Contact Information):
 - 联系人姓名** (Contact Name): 请输入 (Please enter), with a note '联系人姓名填写要求: 最大字符数: 20' (Contact name entry requirement: maximum number of characters: 20).
 - 联系人手机号** (Contact Mobile Number): 请输入 (Please enter), with a note '联系人手机号用户接收开店申请审核通知' (Contact mobile number user receives store opening application review notification).
 - 短信验证码** (SMS Verification Code): 请输入 (Please enter), with a '获取短信验证码' (Get SMS Verification Code) button.

申请开店（多店铺） 操作流程

申请开店第5步：进入卖家端选择店铺

一个企业有两个及以上店铺，登录后需要弹窗选择进入哪个店铺；
同时可以左上角选择【切换角色】重新唤起弹窗选择店铺；



PART 04

应用申请



创建应用 操作流程

1. 申请类目经营权（与一般商品相同）；

2. 在卖家端-应用管理-应用列表中，新增应用：

(1) 分别填写应用名称（软件名称：比如：富勒WMS、京东WMS）、应用类型（请选择“通用类型”）、回调URL、服务类型，然后保存。



应用管理 > 应用列表 > 新增

新增应用

* 应用名称:

* 应用类型: 增值服务 通用类型

* 回调URL:

* 服务类型: TMS WMS CLPS Other



创建应用 操作流程

2.在卖家端-应用管理-应用列表中，新增应用：

(2) 保存成功后，该应用申请为待审核状态，平台将在2个工作日内审核。

应用管理 > 应用列表

新增

应用查询:

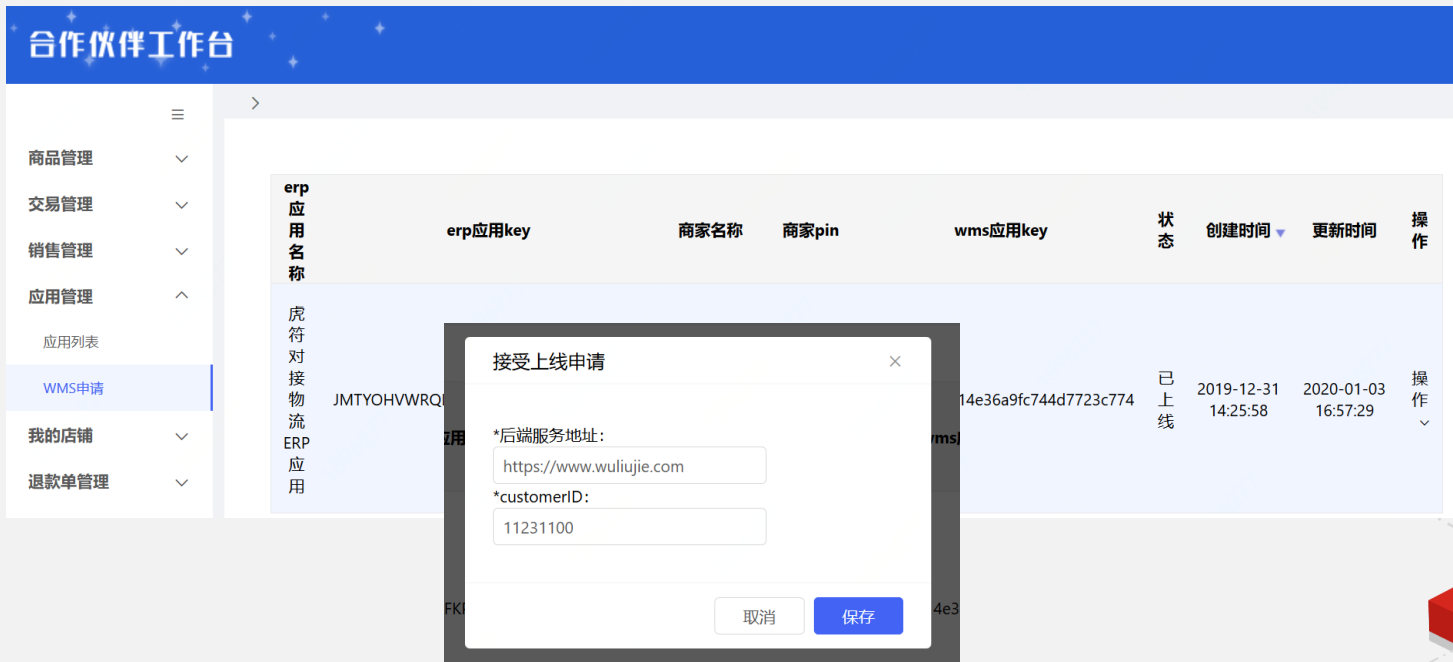
[全部应用\(7\)](#) 审核中(2) 审核通过(4) 审核不通过(0)

服务类型	应用名称	回调url	发布人	审核状态	审核时间	操作
tms	测试应用	www.jd.com	北京京邦达 贸易有限公司	待审核		操作 ∨

授权应用

操作流程

3.若申请的应用为wms，则需要在卖家端-应用管理-wms申请中，点击“接受”按钮（注：平台审核通过后才会显示该数据，若未显示，则说明平台正在审核中，一般在2个工作日内审核完毕，请耐心等待），在弹框中输入wms的“appKey”和“customerID”，并保存；。（和ISV联调时使用，入驻时不需要操作）



合作伙伴工作台

商品管理
交易管理
销售管理
应用管理
应用列表
WMS申请
我的店铺
退款单管理

erp应用名称	erp应用key	商家名称	商家pin	wms应用key	状态	创建时间	更新时间	操作
虎符对接物流ERP应用	JMTYOHVWRQ			14e36a9fc744d7723c774	已上线	2019-12-31 14:25:58	2020-01-03 16:57:29	操作

接受上线申请

*后端服务地址:

*customerID: